

Ръководство за прехвърляне на данни за iOS

Преди да започнете

- **Заредете и двете устройства** – Уверете се, че и двата iPhone-а са заредени поне на 50%.
- **Свържете се с Wi-Fi** – Стабилната и бърза връзка помага да се избегнат проблеми.
- **Актуализирайте iOS** – Уверете се, че и двата iPhone-а работят с най-новата версия на iOS.
- Подгответе вашия **Apple ID** и парола.

Вариант 1 - използване на iCloud Backup

На стария iPhone:

- Отидете в **Настройки > [Вашето име] > iCloud > iCloud Архивиране**.
- Докоснете **„Архивиране сега“** и изчакайте, докато завърши.

2. На новия iPhone:

- Започнете настройката и се свържете с Wi-Fi.
- Изберете **„Възстановяване от iCloud Архивиране“**.
- Влезте с вашия Apple ID.
- Изберете най-новото архивиране и изчакайте, докато данните се възстановят.

 Времето зависи от скоростта на Wi-Fi и размера на архива.

Вариант 2 - Бърз старт

1. Поставете новия iPhone близо до стария си.

2. На стария ви iPhone се появява подкана **„Настройка на нов iPhone“** → Докоснете **„Продължи“**.

3. Използвайте стария си iPhone, за да сканирате анимацията на новия iPhone.

4. Удостоверете се с Face ID или Touch ID.

5. Изберете **„Прехвърляне от iPhone“**, за да преместите данните директно.

6. Дръжте двете устройства близо едно до друго и включени в контакта, докато процесът приключи.

 Този метод прехвърля всички данни директно, без да е необходимо архивиране.

Съвети

- **Не изтривайте стария си iPhone**, докато не потвърдите, че всичко е прехвърлено.
- Използвайте **AirDrop** за прехвърляне на отделни файлове, ако е необходимо.
- За **Apple Watch**, раздвоете го от стария си iPhone, преди да го сдвоите с новия.

Дистанционно премахване на iCloud

Вариант 1: Премахване на iCloud чрез уеб (iCloud.com)

1. Помолете първоначалния собственик да посети: <https://www.icloud.com/find>
 2. Влезте със същия Apple ID, използван на заключения iPhone.
 3. Щракнете върху „Всички устройства“ в горната част.ю
 4. Изберете iPhone, който е бил продаден/заменен.
 5. Щракнете върху „Премахване от акаунт“.
-  Ако устройството все още се показва като онлайн,
- а. първо трябва да изберете:Изтриване на iPhone
 - б. След това потвърдете → След като бъде изтрит, щракнете върху Премахване от акаунт
6. След като бъде премахнат, iPhone вече не е с заключена активация и може да бъде напълно настроен от нов потребител.

Вариант 2 Премахване чрез iPhone или iPad (приложение Find My)

Ако първоначалният собственик все още използва друго устройство на Apple:

1. Отворете приложението Find My.
2. Докоснете раздела Devices (Устройства).
3. Изберете заключения iPhone.
4. Превъртете надолу и докоснете Remove This Device (Премахване на това устройство).

Забележка: Ако устройството не е онлайн, опцията „Remove“ (Премахване) може да се появи веднага.

Ръководство за прехвърляне на данни Android

Преди да започнете

Преди да започнете, уверете се, че:

- И двата телефона са заредени поне на 50%.
- Свържете се с Wi-Fi и на двете устройства.
- Влезте в профила си в Google на стария телефон.
- Архивирайте данните си, ако не сте го правили скоро:

Отидете в Настройки > Google > Архивиране и докоснете „Архивиране сега“.

Вариант 1 - Използване на вградения инструмент за прехвърляне на Android

1. Включете новия си телефон с Android и започнете процеса на настройка.
 2. Когато бъдете подканени, изберете „Копиране на приложения и данни“ → Докоснете „Напред“.
 3. Изберете да използвате старото си устройство:
 - Ако и двете устройства поддържат кабелно прехвърляне, свържете ги с USB-C кабел (или USB-A към USB-C с адаптер).
 - Или изберете безжично прехвърляне чрез Wi-Fi Direct.
 4. Следвайте инструкциите на екрана на стария си телефон, за да потвърдите прехвърлянето.
 5. Изберете какво искате да преместите: приложения, контакти, съобщения, снимки, видеоклипове, музика и др.
 6. Оставете телефоните свързани, докато прехвърлянето завърши.
-  Времето варира в зависимост от количеството данни.

Вариант 2 - Използване на Google Backup

1. На стария Android:

- Отидете в Настройки > Google > Архивиране и потвърдете, че данните ви са архивирани.

2. На новия Android:

- Започнете настройката и влезте в същия Google акаунт.
- Когато бъдете подканени, изберете „Възстановяване от резервно копие“.
- Изберете устройството и датата на архивиране.
- Приложенията, настройките, историята на обажданията и други ще бъдат възстановени автоматично.

Проверка след трансфер

- Преинсталирайте ръчно банковите и защитените приложения, ако е необходимо.
- Влезте отново в социалните и стрийминг приложенията.
- Сдвоете отново Bluetooth аксесоари, като смарт часовници или слушалки.
- Проверете чатове в WhatsApp, Viber:

- Ако е активирано архивиране в Google Drive, чатове би трябвало да се възстановят автоматично.
- За локални резервни копия може да се наложи ръчно да прехвърлите файлове.

Съвети

- „Файлове от Google“ за прехвърляне на големи файлове.
- Не връщайте стария телефон към фабричните настройки, докато новият не е напълно настроен.

Стъпки за премахване на родителския контрол на телефони с Андроид и Samsung kids:

I. Ако е активиран чрез Google Family Link

1. Отворете приложението Family Link на телефона на родителя (или посетете families.google.com).
2. Изберете акаунта на детето.
3. Отидете в Настройки > Управление на настройките > Информация за акаунта.
4. Изберете Изтриване на акаунт или Премахване на надзора.
Ще е необходима паролата за Google акаунта на родителя.
5. На телефона Samsung на детето Google акаунтът вече няма да бъде под родителски надзор.

II. Ако е активиран чрез настройките на Samsung (Цифрово благополучие / Samsung Kids)

1. Плъзнете надолу лентата за известия и потърсете иконата на Samsung Kids.
2. Натиснете и задръжте иконата, след което въведете ПИН кода/паролата, зададени от родителя.
3. Докоснете Още > Деактивиране на Samsung Kids.
 - Цифрово благополучие и родителски контрол:
 1. Отидете в Настройки > Цифрово благополучие и родителски контрол.
 2. Докоснете Родителски контрол.
 3. Изберете контролирания акаунт и изберете „Премахване на надзора“.

III. Ако е активирано чрез приложение за родителски контрол на трета страна

- Отидете в „Настройки“ > „Приложения“ и намерете приложението за родителски контрол (напр. Qustodio, Kaspersky Safe Kids).
 - Докоснете приложението и след това изберете „Деинсталиране“.
- о В някои случаи ще ви е необходима паролата на приложението, преди да го деинсталирате.



IV. Фабрично нулиране (последна мярка)

Ако нямате данните за акаунта на родителя или паролата за приложението:

1. Архивирайте важни данни.
2. Отидете в „Настройки“ > „Общо управление“ > „Нулиране“ > „Нулиране до фабрични настройки“.
3. ⚠ Забележка: Ако е активирана защитата от фабрично нулиране (FRP), все още ще ви трябват данните за акаунта в Google, които са били използвани на телефона преди нулирането.

Стъпки за премахване на родителския контрол на телефони Apple:

- ◆ Изключване на екранното време на iPhone
 1. Отворете Настройки.
 2. Превъртете надолу и докоснете „Екранно време“.
 3. Превъртете до дъното и докоснете „Изключване на екранното време“.
 4. Въведете вашия код за достъп до екранното време (кодът за ограничения).

о След като го въведете, екранното време и родителският контрол ще бъдат напълно деактивирани.
- ◆ Ако сте забравили кода за достъп до екранното време
 - В iOS 13.4 и по-нови версии ще видите опцията „Забравена парола?“
 - о Докоснете я и следвайте стъпките за нулиране, използвайки Apple ID, който е бил настроен за екранното време.
 - Ако нямате достъп до този Apple ID, единственият официален начин е да се свържете с поддръжката на Apple за съдействие.